

Algemene voorwaarden Amsterdam Experience

Deze algemene voorwaarden en privacyverklaring zijn van toepassing op Amsterdam Experience V.O.F. en dochterbedrijven Amsterdam Oude Stad (engels: Amsterdam Old Town) en Amsterdam Create, gevestigd in Amsterdam, Nieuwezijds Voorburgwal 264, 1012 RS Amsterdam, ingeschreven in het Handelsregister Amsterdam onder nummer 34203323. Amsterdam Experience is bereikbaar via telefoon 020-4285219 en per email info@amsterdamexperience.nl.

1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Amsterdam Experience en u als opdrachtgever.
- 1.2 Indien een voorwaarde uit deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, laat dat de geldigheid van de overige voorwaarden ongewijzigd. Partijen zullen in dat geval een plaatsvervangende voorwaarde opstellen die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van beide partijen.

2. Contract en boekingen

Op alle diensten en producten van Amsterdam Experience zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

3. Offertes, prijzen en betalingen

- 3.1 Alle aanbiedingen, prijsopgaven en kostenbegrotingen zijn geheel vrijblijvend, tenzij Amsterdam Experience anders heeft aangegeven.
- 3.2 De overeengekomen prijs is exclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.3 Alle door Amsterdam Experience verstrekte informatie en specificaties gelden bij benadering, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is aangegeven.
- 3.4 Indien een aanbieding van Amsterdam Experience niet binnen de expliciet aangegeven periode door een schriftelijke opdracht of een opdracht per e-mail is gevolgd en door Amsterdam Experience is bevestigd heeft Amsterdam Experience het recht deze opdracht te laten vervallen.
- 3.5 Als u het aanbod van Amsterdam Experience aanvaardt, ontvangt u na het versturen van uw bevestiging een factuur van tenminste 75% van het totaalbedrag. Deze factuur dient binnen 14 dagen na de factuurdatum en in ieder geval voor de datum dat het event plaatsvindt te worden voldaan. Indien dit niet het geval is kan Amsterdam Experience besluiten het evenement te annuleren.
Amsterdam Experience behoudt zich zelfs na aanvaarding van de aanbieding door de opdrachtgever het recht voor de gedane bestelling of geplaatste opdracht vormvrij terug te trekken.
- 3.6 Wijzigingen waaronder meerkosten in de oorspronkelijke opdracht, aangebracht door u of namens u als opdrachtgever aangegeven, worden u extra in rekening gebracht.
- 3.7 Als opdrachtgever bent u op ieder moment op verzoek van Amsterdam Experience verplicht zekerheid te stellen voor de voldoening van al hetgeen door u is verschuldigd.
- 3.8 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen dient de betaling te worden voldaan binnen de betalingstermijn zoals vermeld op de factuur. De betalingstermijn is een fatale termijn. U bent als opdrachtgever niet gerechtigd enige betaling op te schorten dan wel te verrekenen. Indien binnen de betalingstermijn geen betaling heeft plaatsgevonden bent u vanwege rechtswege in verzuim. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen bent u dan de wettelijke handelsrente verschuldigd (waarbij geldt dat een gedeelte van de maand als een

AMSTERDAM EXPERIENCE

hele maand wordt aangemerkt) alsmede de buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de hoofdsom met een minimum van € 350,00.

4. Annuleringsvoorwaarden

- 4.1 Wij willen u erop wijzen dat bij annulering van het evenement na de aanbieding van Amsterdam Experience schriftelijk of per email te hebben bevestigd, er de volgende percentages van het volledige geoffreerde bedrag in rekening zullen worden gebracht:
- Meer dan 6 maanden voor aanvang van het evenement: 15%;*
 - Tussen 6 en 5 maanden voor aanvang van het evenement: 20%;*
 - Tussen 5 en 4 maanden voor aanvang van het evenement: 30%;*
 - Tussen 4 en 3 maanden voor aanvang van het evenement: 40%;*
 - Tussen 3 en 2 maanden voor aanvang van het evenement: 50%;*
 - Tussen 2 maanden en 1 maand voor aanvang van het evenement: 75%;*
 - Tussen 1 maand en 1 dag voor aanvang van het evenement: 90%;*
 - Op de dag van aanvang van het evenement: 100%.*
- Bij annulering na de definitieve bevestiging is de klant ten allen tijde verplicht € 75,- administratiekosten te betalen.*
- 4.2 De in artikel 4.1 genoemde percentages zijn ook van toepassing wanneer het aantal deelnemers meer dan 10% negatief afwijkt van het gereserveerde aantal bij de definitieve boeking. Voor het aantal dat meer dan 10% afwijkt van het gereserveerde aantal wordt het op dat moment geldende percentage volgens artikel 4.1 in rekening gebracht.
- 4.3 Tot tien dagen voor het evenement kan het definitief aantal deelnemers worden doorgegeven met een maximale afwijking van 10% naar beneden. Dit doorgegeven aantal geldt dan als definitief aantal voor de eindfactuur. Bij vermindering van het aantal deelnemers (met een maximale afwijking van 10%) aangegeven tien dagen of langer voor aanvang van het evenement, zal het variabele kostendeel op de eindfactuur in mindering worden gebracht. Indien het aantal personen op de dag van uitvoering hoger ligt dan het doorgegeven aantal zal dit worden nagefactureerd tegen de afgesproken prijs per persoon.
- 4.4 Indien op het moment van annulering u een rekening van Amsterdam Experience aangaande hetzelfde door u geboekte evenement open heeft staan die niet is voldaan en welke hoger is dan de annuleringsvoorwaarden zoals opgenomen in artikel 4.1, dan dient u dit hogere bedrag aan Amsterdam Experience te vergoeden.

5. Verplichtingen opdrachtgever

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zorgt u zelf voor voldoende maatregelen om de veiligheid te waarborgen op de plek waar de opdracht wordt uitgevoerd (waaronder doch niet beperkt tot de veiligheid voor artiesten, medewerkers en gasten). Indien reeds afspraken zijn gemaakt over dergelijke maatregelen, is Amsterdam Experience niettemin gerechtigd om op ieder gewenst moment aanvullende eisen te stellen, wanneer genoodzaakt door gewijzigde omstandigheden.
- 5.2 U bent als opdrachtgever verplicht om alle risico's die samenhangen met de uitvoering van de opdracht, waaronder tevens de werkzaamheden en/of het handelen en/of nalaten van door u ingeschakelde derden, voor zover mogelijk te verzekeren. U zorgt er als opdrachtgever voor dat de door Amsterdam Experience bij uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde medewerk(st)er(s) en de door Amsterdam Experience ter beschikking gestelde zaken zijn meeverzekerd. U bent als opdrachtgever verplicht om afschriften van de polissen van voornoemde verzekeringen op eerste verzoek aan Amsterdam Experience te verstrekken.

- 5.3 U bent als opdrachtgever gehouden alle informatie waarvan u weet dan wel waarvan u behoorde te weten en die noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht, tijdig aan Amsterdam Experience te verstrekken. U staat in voor de juistheid en volledigheid van de door u verstrekte informatie.
- 5.4 U heeft als opdrachtgever geen aanspraak op enige vorm van schadevergoeding, indien (a) u niet dan wel niet in voldoende mate aan uw verplichtingen hebt voldaan zoals opgenomen in artikel 5.1 en/of 5.2 in deze algemene voorwaarden en u de opdracht geheel of gedeeltelijk geen doorgang laat vinden waartoe Amsterdam Experience gerechtigd is en/of (b) u niet dan wel niet in voldoende mate aan uw verplichtingen hebt voldaan zoals opgenomen in artikel 5.1 en/of 5.2 in deze algemene voorwaarden, Amsterdam Experience u daarop schriftelijk heeft gewezen en u desondanks de opdracht wenst te laten doorgaan.
- 5.5 U bent als opdrachtgever verantwoordelijk voor de afdracht van de vergoedingen wegens het gebruik van intellectuele eigendomsrechten van derden.
- 5.6 U bent als opdrachtgever verantwoordelijk voor het handelen en nalaten van de door u ingeschakelde en/of uitgenodigde derden die bij de opdracht zijn betrokken, zoals bezoekers van een evenement.
- 5.7 U bent als opdrachtgever verantwoordelijk voor eventuele fiscale consequenties en/of betaling (van naheffingen) ten gevolge van de Werkkostenregeling (WKR). U behoedt en stelt Amsterdam Experience volledig schadeloos aangaande aanspraken van derden die u daarover ontvangt.

6. Aansprakelijkheid opdrachtnemer

- 6.1 Amsterdam Experience is gerechtigd bij de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen.
- 6.2 Amsterdam Experience is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens u verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
- 6.3 Amsterdam Experience is slechts aansprakelijk voor schade (a) indien deze schade valt onder de dekking van haar aansprakelijkheidsverzekering en wel tot het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd te vermeerderen met het eigen risico dan wel (b) indien er sprake is van opzet of grove schuld van haar of een van haar leidinggevenden.
- 6.4 Indien er (a) geen sprake is van opzet of grove schuld dan wel (b) de verzekering niet uitkeert, en er toch sprake is van aansprakelijkheid van Amsterdam Experience, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot enkel directe schade (waarbij aansprakelijkheid voor indirecte schade uitdrukkelijk wordt uitgesloten) met een maximum van het overeengekomen bedrag voor de totale opdracht exclusief btw.
- 6.5 Amsterdam Experience is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een tekortkoming of onrechtmatig handelen/nalaten van uitvoerende dienstverleners en/of leveranciers, waaronder tevens begrepen het personeel van die dienstverleners en/of leveranciers die Amsterdam Experience in verband met of ten behoeve van de uitvoering van (een onderdeel van) de overeenkomst heeft ingeschakeld.
- 6.6 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden die u als opdrachtgever ten aanzien van Amsterdam Experience heeft dienen binnen 12 maanden na het moment waarop u hiermee bekend werd of redelijkerwijze had kunnen zijn, schriftelijk door Amsterdam Experience te zijn ontvangen.
- 6.7 U als opdrachtgever ontziet Amsterdam Experience van aanspraken van derden, waaronder doch niet beperkt tot deelnemers en bezoekers, die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden.

- 6.8 Eventuele door Amsterdam Experience verstrekte adviezen zijn altijd vrijblijvend en opvolging daarvan komt voor rekening en risico van u als opdrachtgever.
- 6.9 Amsterdam Experience is niet aansprakelijk voor schade aan goederen die door u aan haar ter beschikking zijn gesteld. U dient zelf voor een dekkende verzekering te zorgen.

7. Overmacht

Omstandigheden welke niet aan Amsterdam Experience te wijten zijn en welke van desbetreffende aard zijn dat de overeenkomst niet kan worden nageleefd of niet meer in volle omvang kan worden uitgevoerd, zoals (a) extreem weer, (b) intrekking van een of meerdere vergunningen en (c) nationale rouw, geeft Amsterdam Experience het recht de opdracht geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of de uitvoering op te schorten zonder enige verplichting tot schadevergoeding. Amsterdam Experience behoudt in dit geval het recht op vergoeding, waaronder niet slechts beperkt tot kosten voor de door haar ingeschakelde derden. Amsterdam Experience adviseert haar opdrachtgevers zich tegen deze risico's te verzekeren.

8. Beëindiging en ontbinding

- 8.1 Amsterdam Experience is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door middel van schriftelijke verklaring te ontbinden indien: (a) u als opdrachtgever in verzuim bent met de nakoming van een of meer verplichtingen uit de overeenkomst; (b) u als opdrachtgever in staat van faillissement bent verklaard, (voorlopige) surséance van betaling heeft aangevraagd, de wet Schuldsanering Natuurlijke personen op u van toepassing is en/of van kracht is geworden, u uw bedrijf heeft stilgelegd of heeft geliquideerd, er beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van uw vermogen ofwel u uw bedrijf aan derden overdraagt.
- 8.2 Bij de losse verkoop van tickets voor arrangementen tijdens bijzondere evenementen (zoals Sail Amsterdam, Koningsdag, Kerst etc.) is Amsterdam Experience gerechtigd de overeenkomst te ontbinden wanneer er onvoldoende tickets voor een arrangement zijn verkocht. Het aantal tickets dat aangemerkt wordt als 'onvoldoende' is door Amsterdam Experience te bepalen. Bij annulering van een arrangement door Amsterdam Experience wordt een passend alternatief arrangement aangeboden of kan u er zelf voor kiezen het betaalde bedrag voor de tickets teruggestort te krijgen op uw rekening.
- 8.3 In geval van ontbinding blijft het risico van reeds geleverde zaken bij u. De zaken staan dan ter beschikking van Amsterdam Experience en dienen door u te worden afgehaald.
- 8.4 Indien Amsterdam Experience, of een door haar ingeschakelde derde, op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen onderdeel uitmaken van de ontbinding. Bedragen die Amsterdam Experience voor de ontbinding heeft gefactureerd of bedragen die Amsterdam Experience na de ontbinding nog zal factureren in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst voorafgaand aan die ontbinding reeds had verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

9. Intellectueel eigendomsrecht

- 9.1 Amsterdam Experience is of wordt uitsluitend rechthebbende van alle bestaande en toekomstige rechten van intellectueel eigendom (waaronder ook het auteursrecht) die rusten op of voortvloeien uit werken die Amsterdam Experience in het kader van de opdracht ontwikkelt en/of heeft laten ontwikkelen. U als opdrachtgever verkrijgt hierop voor de duur van de opdracht een gebruiksrecht.

- 9.2 U garandeert intellectuele eigendomsrechten van derden te respecteren. Indien Amsterdam Experience door uw handelen en/of nalaten inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden, zal u Amsterdam Experience, de werknemers van Amsterdam Experience en/of door Amsterdam Experience ingeschakelde derden op het eerste verzoek vrijwaren.
- 9.3 Door het in het kader van de opdracht aan Amsterdam Experience ter beschikking stellen van materialen of werken, van welke aard dan ook, geeft u als opdrachtgever onvoorwaardelijke toestemming aan Amsterdam Experience deze materialen en werken op welke wijze dan ook te gebruiken, voor zover dit voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht vereist is.
- 9.4 U als opdrachtgever en derden die onderdeel uitmaken van de opdracht zijn gerechtigd geluid-, foto- en/of beeldopnamen van de opdracht te maken, tenzij Amsterdam Experience uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft aangegeven. De geluid-, foto- en/of beeldopnamen mogen door u of derden niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Amsterdam Experience worden gebruikt in interne en externe communicatie uitingen.
- 9.5 De eventuele rechten van derden op de in het kader van de uitvoering van de overeenkomst gebruikte objecten, materialen, werken, uitvoeringen, ideeën, voorstellen, concepten of methoden dient u als opdrachtgever te allen tijde te respecteren.
- 9.6 Amsterdam Experience is gerechtigd geluid-, foto- en/of beeldopnamen van de opdracht te maken, tenzij u dit uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft aangegeven. Geluid-, foto- en/of beeldopnamen van de opdracht mogen door Amsterdam Experience zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van u als opdrachtgever worden gebruikt in interne en externe communicatie-uitingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10. Privacyverklaring

Indien Amsterdam Experience bij de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van u persoonsgegevens verwerkt, zijn in aanvulling op de Algemene Voorwaarden de onderstaande voorwaarden van toepassing. Deze privacyverklaring geldt voor de bezoekers van de websites van Amsterdam Experience, Amsterdam Oude Stad, Amsterdam Old Town en Amsterdam Create, de klanten van Amsterdam Experience en hun relaties, de bezoekers van evenementen van Amsterdam Experience en alle personen van wie Amsterdam Experience persoonsgegevens verwerkt met uitzondering van personen die werkzaam zijn bij Amsterdam Experience. De begrippen die in deze verklaring worden gehanteerd hebben de betekenis die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna AVG) daaraan heeft toegekend of die de rechtspraak daaraan geeft. Amsterdam Experience behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Aanpassingen worden direct toegepast in dit document. De huidige privacyverklaring is bijgewerkt op 29 juni 2018.

10.1 Verwerking persoonsgegevens

Amsterdam Experience is de verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de persoonsgegevens die via de websites www.amsterdamexperience.nl, www.amsterdamoudestad.nl, www.amsterdamoldtown.com en www.amsterdamcreate.nl, email, sms en per telefoon worden verkregen of gegenereerd. De persoonsgegevens die door Amsterdam Experience worden verwerkt zijn (a) persoonsgegevens die u via de genoemde websites, email, sms, telefoon of op andere wijze direct of indirect heeft doorgegeven, (b) persoonsgegevens die worden gegenereerd door het ontvangen van door ons verzonden elektronische berichten of uw gebruik van de websites of daarmee vergelijkbare toepassingen, (c) persoonsgegevens die bij de uitvoering van de overeenkomst door u zijn doorgegeven. Voorbeelden van persoonsgegevens die u aan ons verstrekt zijn: voornaam, achternaam, adres, postcode, plaats, emailadres en telefoonnummer. Voorbeelden van persoonsgegevens die worden

gegenereerd zijn: IP-adres, surf gedrag en andere gegevens over het gebruik van de websites.

10.2 Doeleinden verwerking persoonsgegevens

Amsterdam Experience zal de verwerking van persoonsgegevens uitsluitend laten plaatsvinden in het kader van het uitvoeren van de overeenkomst, plus die doeleinden die daarmee samenhangen of die met toestemming van de betrokkene worden bepaald. U stemt er als opdrachtgever mee in dat u, voor zover vereist in de AVG, een gegevensverwerkingsregister zal bijhouden. U ontziet Amsterdam Experience van alle aanspraken en vorderingen die verband houden met het niet of niet juist naleven van deze registerplicht.

Door het contactformulier in te vullen geeft u ons toestemming om u te benaderen voor het maken van een afspraak of om u gerichte informatie te sturen. Amsterdam Experience heeft belang bij het bewaren van deze gegevens om u te bereiken en bewaart de persoonsgegevens zo lang als noodzakelijk voor de bovengenoemde doeleinden of zolang als nodig om te voldoen aan wet en regelgeving.

U heeft via het contactformulier, de inschrijfformulieren op de websites, email, telefoon of andere communicatiemiddelen de mogelijkheid om u te abonneren op onze nieuwsbrief. Afmelden van de nieuwsbrief kan via de link onderaan de nieuwsbrief of door een email te sturen.

10.3 Verdeling van de verantwoordelijkheid

Voor verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder verwerkingen voor doeleinden die niet door u aan Amsterdam Experience zijn gemeld en verwerkingen door derden, is Amsterdam Experience niet verantwoordelijk. Het is uw verantwoordelijkheid dat het gebruik en de opdracht tot verwerking van persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en dat er geen inbreuk wordt gemaakt op enig (privacy)recht van derden. Indien zakelijke opdrachtgevers niet voldoen aan deze genoemde garantie, vrijwaren zij Amsterdam Experience voor alle aanspraken van derden die hieruit voortvloeien. Dit geldt ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van de opdrachtgever, zoals werknemers of door hen ingeschakelde derden.

10.4 Wijzigingen/doorgifte van persoonsgegevens

Amsterdam Experience werkt met bepaalde bedrijven samen. Deze partners kunnen uw persoonsgegevens krijgen, zij gebruiken deze alleen voor de uitvoering van het evenement en om u op maat te kunnen informeren. U geeft als opdrachtgever toestemming aan Amsterdam Experience voor de verwerking van persoonsgegevens in landen buiten de Europese Economische Ruimte, met inachtneming van de daarvoor geldende wet- en regelgeving. Indien partners buiten de Europese Economische Ruimte zijn gevestigd vragen we altijd uw toestemming voordat zij uw persoonsgegevens krijgen. Amsterdam Experience zal de betrokkene, welke persoonsgegevens ontvangt van Amsterdam Experience, rechtstreeks antwoorden indien Amsterdam Experience dat wettelijk verplicht is of de opdrachtnemer hierin een zelfstandige verantwoordelijkheid op basis van de AVG. Amsterdam Experience is gerechtigd om de kosten van de beantwoording van verzoeken van betrokkenen aan u in rekening te brengen.

10.5 Inschakelen van sub-verwerkers

U als opdrachtgever geeft Amsterdam Experience hierbij toestemming om, in het kader van de overeenkomst en de persoonsgegevensverwerking die hiermee samenkomt, subverwerkers in te schakelen. Op verzoek zal Amsterdam Experience u informeren over welke subverwerker zij inschakelt. Indien Amsterdam Experience een nieuwe subverwerker inschakelt voor het verwerken van persoonsgegevens, zal Amsterdam Experience u hier binnen twee weken over informeren.

10.6 Inzage persoonsgegevens

Iedere persoon heeft recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering en afscherming van zijn of haar persoonsgegevens. Indien een betrokkene van een van deze rechten gebruik wil maken, of indien de betrokkene vragen heeft over deze privacyverklaring kan de betrokkene Amsterdam Experience bereiken via telefoon 020-4285219 en per e-mail: info@amsterdamexperience.nl. Als u een klacht heeft over hoe Amsterdam Experience uw persoonsgegevens verwerkt, dan kunt u contact met Amsterdam Experience opnemen door een mail te sturen naar info@amsterdamexperience.nl of te bellen met 020-4285219. Indien dat niet leidt tot een oplossing dan kunt u altijd contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens (www.acm.nl/nl).

11. Toepasselijk recht

Op alle rechtsverhoudingen tussen Amsterdam Experience en haar opdrachtgevers is het Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de rechtbank van het arrondissement waarbinnen Amsterdam Experience zich bevindt, is bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen partijen.